



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Trafalgar SFP, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular

Titular de la UNE: LORENA VICTORIA LAVIÑO REAL

AVENIDA SANTA FE NO. 481 INT OFICINA 801 Y 802, COLONIA SANTA FE CUAJIMALPA C.P. 5348 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LA FACHADA DE LA OFICINA ES COLOR GRIS ENTRE CALLE JOSÉ VILLAGRÁN Y CALLE
ENRIQUE DE LA MORA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@trafalgar.mx 5550015802

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/05/2026 14:49:58 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México LORENA VICTORIA LAVIÑO REAL

AVENIDA SANTA FE NO. 481 INT OFICINA 801 Y 802, COLONIA SANTA FE CUAJIMALPA C.P. 5348 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS
ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LA FACHADA DE LA OFICINA ES COLOR GRIS ENTRE CALLE JOSÉ VILLAGRÁN Y CALLE
ENRIQUE DE LA MORA TELÉFONO(S): 5550015802 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@trafalgar.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 -
17:00 Horas;